

# Unsere Services - Perfekter Support nach Maß

JULABO Produkte stehen seit Jahrzehnten als Synonym für zuverlässige Temperiertechnik. Neben der hohen Produktqualität liegt das vor allem an unserem umfassenden Dienstleistungsportfolio. Mit einem optimal auf alle Anforderungen angepassten Service-Angebot ermöglichen wir unseren Kunden ein rundum sorgloses Temperieren.



## Beratung und Support

- Hotlines direkt zu den Experten
- Live-Chat mit den Experten
- Online-Kontaktformular
- Video-Call

## Sonderlösungen

Individuell nach Kundenwunsch optimierte oder modifizierte Temperierlösungen

## Miet- und Leihgeräte

Für einen begrenzten Zeitraum bzw. für die Überbrückung einer Reparaturzeit

## Dokumentation

- IQ/OQ
- Serviceanleitung
- Hersteller-Prüfzertifikat
- UL/CSA Zertifizierung

## 1-Plus-Garantie

Kostenlose Verlängerung der Gewährleistung durch Registrierung unter [www.julabo.com](http://www.julabo.com)

## Wartung

- Sichtprüfung
- Reinigung
- Funktionsprüfung
- Wartungsprotokoll

Optional als 3-Jahres-Vertrag



## Installation

- Anschluss an Applikation
- Konfiguration
- Inbetriebnahme
- Einweisung

## Dichtheitsprüfung (F-Gas)

Dichtheitsprüfung für ein- oder zweistufige Kältegeräte gemäß EU-Verordnung 517/2014 Artikel 3, 4 und 6



## Kalibrierung

- Hersteller-Kalibrierzertifikat für Thermostate
- ISO/DKD-Kalibrierzertifikat für Thermostate und Präzisions-Referenzfühler

## Vor-Ort-Service

Unser deutschlandweiter VOR-ORT-SERVICE: die bequeme und kompetente Art Ausfallzeiten zu minimieren.



VOR-ORT-SERVICE möglich

## Ersatzteil-Express

Für den Fall der Fälle können viele Ersatzteile zügig auf den Versandweg gebracht werden

## Reparatur

Fehlerbehebung & Reparatur durch unsere fachlich qualifizierten Techniker



## Service- und Produktschulung

Individuell auf den Kunden abgestimmte Inhalte

