Unsere Services - Perfekter Support nach Maß

JULABO Produkte stehen seit Jahrzehnten als Synonym für zuverlässige Temperiertechnik. Neben der hohen Produktqualität liegt das vor allem an unserem umfassenden Dienstleistungsportfolio. Mit einem optimal auf alle Anforderungen angepassten Service-Angebot ermöglichen wir unseren Kunden ein rundum sorgloses Temperieren.



Beratung und Support

- Hotlines direkt zu den Experten
- Live-Chat mit den Experten
- Online-Kontaktformular
- Video-Call

Sonderlösungen

Individuell nach Kundenwunsch optimierte oder modifizierte Temperierlösungen

Miet- und Leihgeräte

Für einen begrenzten Zeitraum bzw. für die Überbrückung einer Reparaturzeit

Dokumentation

- IQ/OQ
- Serviceanleitung
- Hersteller-Prüfzertifikat
- UL/CSA Zertifizierung

Vor-Ort-Service

Unser deutschlandweiter VOR-ORT-SERVICE: die bequeme und kompetente Art Ausfallzeiten zu minimieren.

VOR-ORT-SERVICE möglich



Installation

- Anschluss an Applikation
- Konfiguration
- Inbetriebnahme
- Einweisung

Dichtheitsprüfung (F-Gas)

Dichtheitsprüfung für ein- oder zweistufige Kältegeräte gemäß EU-Verordnung 517/2014 Artikel 3, 4 und 6

Kalibrierung

- Hersteller-Kalibrierzertifikat für Thermostate
- ISO/DKD-Kalibrierzertifikat für Thermostate und Präzisions-Referenzfühler

Wartung

- Sichtprüfung
- Reinigung
- Funktionsprüfung
- Wartungsprotokoll

Optional als 3-Jahres-Vertrag

Ersatzteil-Express

Für den Fall der Fälle können viele Ersatzteile zügig auf den Versandweg gebracht werden

Reparatur

Fehlerbehebung & Reparatur durch unsere fachlich qualifizierten Techniker

Service- und Produktschulung

Individuell auf den Kunden abgestimmte Inhalte

www.julabo.com | +49 7823 51-66 | service.de@julabo.com

Service ist das, was uns bei JULABO auszeichnet.

Änderungen vorbehalten | JULABO No. 3000117/21026